



[uce.reclamacioncartel@gmail.com](mailto:uce.reclamacioncartel@gmail.com)

### RECLAMACIÓN CÁRTEL DE COCHES

#### **COMPLETAR TODOS LOS DATOS DE ESTA FICHA:**

Nombre y dos apellidos: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

Grupos asociados a UCE (colectivo al que pertenece y número de socio o de afiliado):  
\_\_\_\_\_

Domicilio de residencia: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de compra del vehículo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Matricula: \_\_\_\_\_

Vendedor/Concesionario: \_\_\_\_\_

Dirección del establecimiento vendedor: \_\_\_\_\_

Propietario del vehículo en la actualidad (marcar con X si es o no): SI: \_\_\_\_\_ NO: \_\_\_\_\_

Fecha en la que ya no es propietario y motivo: \_\_\_\_\_

#### **DOCUMENTACIÓN EN FORMATO PDF (no sirven las fotografías):**

- 1) DNI del comprador (por ambas caras).
- 2) Hoja de pedido, contrato de compraventa, justificante de pago y factura de compra.
- 3) Contrato de préstamo/contrato de financiación.
- 4) Permiso de circulación y tarjeta técnica del vehículo.
- 5) Escrito de reclamación (si se ha efectuado alguna reclamación por sobreprecio).

#### **ENVIAR ESTA FICHA Y ADJUNTAR LA DOCUMENTACIÓN INDICADA EN PÁRRAFO ANTERIOR a la dirección electrónica: [uce.reclamacioncartel@gmail.com](mailto:uce.reclamacioncartel@gmail.com)**

Si no puede enviar la documentación por correo electrónico, solicite cita en la delegación correspondiente de la UCE para entregar personalmente una copia de la misma.

**Con los datos y la documentación facilitados se gestionará la reclamación extrajudicial individualizada, sobre la que se informará a la persona reclamante según se obtengan respuestas.**

**En caso de tener que acudir a la vía judicial, se informará previamente a la persona interesada sobre los requisitos y las condiciones para la tramitación judicial.**

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

**Los datos e información aportados** por usted se utilizarán, con carácter único y exclusivo, para la gestión y tramitación de sus consultas y/o reclamaciones, extrajudiciales y/o judiciales.

**Los datos facilitados** serán:

- Tratados por la asociación para la gestión y tramitación de sus consultas y/o reclamaciones, envío de comunicaciones por razón del procedimiento o actuación que se trate y remisión de correspondencia relacionada con la actividad de la asociación.
- Comunicados a Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo como consecuencia de los acuerdos y convenios que mantiene la asociación y de la obligación de esta de presentar a aquella información sobre las consultas y reclamaciones gestionadas por la asociación.

En el marco expuesto, **usted consiente en el tratamiento, cesión y comunicación de los datos aportados** para los fines expresados anteriormente.

**Le informamos que usted** tiene el **derecho de acceso**, rectificación y cancelación de sus datos personales, dirigiéndose para ello a la **Unión de Consumidores de Euskadi-UCE**, con dirección postal en la calle de José Lejarreta, 49 bis, 01003, Vitoria-Gasteiz, Álava, teléfono 945264722.

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_