

UC Consumidor

Revista de la Unión de Consumidores de Euskadi-UCE

Número 47 Año 2012 Trimestral www.uce-ehkb.org uce@ucee.e.telefonica.net

Como ahorrar en casa

La bolsa de la compra

El recibo de la luz

**ASI AFECTA A LAS FAMILIAS
LA SUBIDA DEL IVA**

DIRECTOR/A
Celina Menaza

CONSEJO DE REDACCIÓN
Celina Menaza,
M^a Dolores Alzaga

DISEÑO
M^a Dolores Alzaga

MAQUETACIÓN
Gertu Inprimategia

ADMINISTRACIÓN
Marisa Varela

CORRESPONSALÍAS
UCE GIPUZKOA,
UCE BIZKAIA,
UCE ARABA

IMPRESIÓN
Gertu Inprimategia

Dep. legal: SS-1579-98

Euskal herriko Kontsumitzaileen
Batasuna-EHKB
Unión de Consumidores de
Euskadi-UCE
José Lejarreta, 49 bis
01003-VITORIA-GASTEIZ
Tel. 945 264722

Revista de Consumo y
Calidad de Vida
Editada y producida por
Euskal Herriko
Kontsumitzaileen Batasuna-
EHKB-Unión de
Consumidores de
Euskadi-UCE
*Realizada con el patrocinio
del Departamento de Sanidad
y Consumo del G.V.*

4-5

LA VUELTA AL COLE COSTARÁ ENTRE 209 Y 1.374 EUROS SEGÚN UN ESTUDIO DE LA UNIÓN DE CONSUMIDORES

Si la vuelta al cole supone siempre un desembolso importante para la economía doméstica, este año la crisis se lo pondrá mucho más difícil a muchas familias españolas. Según el estudio que realiza todos los años la Unión de Consumidores (UCE) sobre el coste del regreso a las aulas, los padres tendrán que **desembolsar entre los 209 euros** que cuesta un alumno de Primaria de un colegio público **hasta los 1.374 euros** de un estudiante de Secundaria de un centro privado.



10-11

NOLA GASTATU GUTXIAGO ZURE PLANETA?

Orain dela ehun urteko familia baten Zaruma-poltsa eta gurea elkarrekin alderatzerik izando bagenu, beherala ohartuko ginatke oraingoa handiago dela eta, gainera, lehen ez zegoen produktu asko dituela (plastikoak, latak, pilak, tetabrikak...).

Zabortegetara joaten diren hodakinen herenak baino gehiago bildukinak dira. Bada, etxean bertan erabaki agokiak hartuz gero, hondakin horiek desager litezke.



14-15

ARGIAREN ORDAINAGIRIA

Gaur egun, behar beste erregai dago autoetarako eta behar adina elektrizitate etxeetarako, eta zaila da bestelako mundurik irudikatzea. Industriak, garraiabi-deek eta etxebizitzek energi iturrien premia dute. Iturri horiek, hala ere, beti ez dira garbi-garbiak izaten.

Herialde industrializatueta planeta osoko energiaren %70 kontsumitzen dugu. Autoek, industriek, etxebizitzek... den-denak petrolioaren, iktazaren edo gas naturalaren premia dute. Hauek guztiak erregai fosilak dira.





Celina Menaza
Euskal

Consumo responsable!

Estimados Asociad@s:

Este mes os informo que las portabilidades de líneas móviles comienzan a realizarse en 24 horas, por lo que el consumidor no puede aprovecharse de las contraofertas que le pueda dar la compañía de la que se marcha.

Es por lo cual desde nuestra Asociación os comento que después de que se haya rebajado de cinco días a 24 horas el tiempo para realizar la portabilidad (traspaso de un cliente) entre operadores móviles, este procedimiento vuelve a ser objeto de polémica, ya que de aprobarse esta iniciativa de los operadores, se prohibirá al usuario la elección de una eventual mejor oferta de su operador y revocar su petición previa de portabilidad.

Para la UCE tanto una cosa como otra tratan de impedir que el usuario sea el que disponga en todo momento de la soberanía de sus decisiones, que no es otra cosa, que poder ejercer la libertad de elección en todo momento.

Es por ello, que desde UCE se califica de atentado a los derechos básicos de los usuarios los intentos de prohibir en los procesos de portabilidad de móviles las contraofertas ó la revocación de peticiones.

La vuelta al cole

costará entre 209 y 1.374 euros según un estudio de la Unión de Consumidores

Del 'reciclaje' de los libros de texto a los bonos para comprar los manuales de la vuelta al cole

- ❖ En un centro privado Primaria puede costar 1.030 euros y Secundaria, 1.374
- ❖ La UCE recomienda a las familias informarse de todas las ayudas y becas
- ❖ Antes de comprar material escolar, es importante revisar el que hay en casa
- ❖ Las marcas blancas permiten ahorrar hasta un 30% en el material





Si la vuelta al cole supone siempre un desembolso importante para la economía doméstica, este año la crisis se lo pondrá mucho más difícil a muchas familias españolas. Según el estudio que realiza todos los años la Unión de Consumidores (UCE) sobre el coste del regreso a las aulas, los padres tendrán que **desembolsar entre los 209 euros** que cuesta un alumno de Primaria de un colegio público **hasta los 1.374 euros** de un estudiante de Secundaria de un centro privado.

Según el informe de la UCE, en el caso de los niños más pequeños, los de **Primaria**, el desembolso será de 209 euros para los centros públicos, 601 para los concertados y **1.030 euros** en el caso de los privados. El precio en **Secundaria oscilará entre los 374 euros** de los centros públicos y los **1.374 para los privados**.

La Unión de Consumidores advierte en su informe que el coste puede variar mucho de una comunidad autónoma a otra ya que las ayudas y subvenciones para libros y material escolar o para el comedor escolar.

La UCE recomienda a los padres que se informen muy bien de estas ayudas. En España, por ejemplo, las comunidades autónomas han optado por diferentes fórmulas para sufragar el coste de los manuales.

Ayudas para los libros de texto

Hay comunidades que han optado por programas de gratuidad en la que los libros pasan de alumno a alumno

y otras autonomías dan cheques-libro para que los padres puedan comprar los libros para quedárselos .

En el caso de los comedores escolares, se aprecian importantes diferencias entre comunidades autónomas. El precio más elevado es del de Cataluña, con 6,20 euros por alumno y día. El precio más barato es del Asturias, con un coste de 2,75 euros.

Recomendaciones para ahorrar

La UCE recomienda a las familias aprovecharse de las ayudas para los libros que ofrece cada comunidad autónoma. Si la comunidad autónoma no los facilita de forma gratuita, resulta útil **barajar la posibilidad de utilizar los manuales utilizados por hermanos, familiares o vecinos**.

La Unión de Consumidores también recomienda no dejar la compra del material escolar para el último día y comparar los precios de un establecimiento y otro. **Es importante "no comprar para estrenar"** y revisar primero lo que tenemos en casa.

Se recomienda también huir de las marcas o de los productos escolares con recursos publicitarios. Las **"marcas blancas"** abaratan hasta un **30%** el importe final de la factura final del material.

Por último, la UCE recomienda no acudir a créditos rápidos para financiar los gastos de la vuelta al cole.

LA BOLSA DE LA COMPRA

Nuestra decisión

El mayor gasto de agua y energía se da en la actividad productiva. Desde el hogar podemos hacer mucho por cambiar esta situación. En nuestras manos está el obligar a las industrias o a los agricultores a utilizar métodos menos impactantes con el medio ambiente solo por el hecho de que compremos o no sus productos. Los detergentes sin fosfatos, los aerosoles sin CFC, las lavadoras de bajo consumo de agua y energía o la agricultura ecológica son solo algunos ejemplos de lo que ha supuesto la presión de los consumidores a favor de unos procesos de producción más ecológicos.

Las ecoetiquetas son un sistema creado para asegurar la fiabilidad ecológica de los productos de consumo. Pero, aunque la presencia de la ecoetiqueta represente una garantía de seguridad, no debemos olvidarnos de mirar las etiquetas de los productos, comprobando sus características.



Asegurarse de la durabilidad de los productos que compremos y conservar las “garantías”. Siempre es mejor reparar el producto que comprar uno nuevo.



Comprar productos reciclados o reciclables como el papel reciclado o el vidrio. Los embalajes de papel y cartón se pueden depositar en los contenedores de papel para que se reciclen.

Productos tóxicos y peligrosos

Nuestro hogar es un almacén de productos tóxicos y peligrosos, un arsenal químico. Barnices, pinturas, abrillantadores, insecticidas, ambientadores, limpia-hornos, desatascadores, ..., forman parte de este arsenal. Estos son algunos de los productos que se deben evitar:

- Ácidos clorhídrico, fluorhídrico, fosforito, nítrico y sulfúrico (disolventes)
- Amoniaco
- Azulante óptico (detergentes)
- Benceno (disolvente en pinturas y colas)
- Cloro
- Diclorometano o cloruro de metileno (limpiadores de metales)
- Formol (ambientadores, detergentes)
- Fosfatos (detergentes)
- Lindano (insecticidas)
- Mercurio (pilas y colorantes)
- Naftalina
- Organoclorados (pesticidas, quitamanchas, desinfectantes)
- Xilena (pinturas y barnices)

La cesta de la compra

Más de la mitad de nuestro presupuesto se destina a comprar productos del hogar: alimentos, productos de limpieza y menaje, ... En el momento de realizar nuestras compras, factores como la calidad, el precio o las características del establecimiento son los que más se tienen en cuenta. Pero los factores ambientales también se relacionan con ellos. Los alimentos naturales, los productos poco embalados o en tamaño "familiar", los tejidos naturales, etc. forman parte de la calidad o el precio de un producto. Acciones simples pueden ahorrar dinero y mejorar el medio ambiente.



Cosas para hacer

En el momento de hacer la compra, la mejor recomendación es que usemos nuestro sentido común. No solo el precio del producto ha de ser el objeto de nuestra atención:

- Debemos comparar tamaño y peso, puede ser más rentable comprar envases más grandes o "al por mayor".
- Comprobar el tipo de embalaje del producto, que a veces lo encarece y lo único que incrementa es nuestra bolsa de la basura.
- Los embalajes de plástico y "corcho blanco" son perjudiciales para el medio ambiente. Rechaza las bolsas de plástico y usa tu bolsa de tela o el carrito de la compra.
- Mirar la composición de los productos eligiendo los más naturales o los que certifiquen que son menos perjudiciales para el medio ambiente, sin dejarnos engañar por la publicidad.



EROSKETA POLTSA

Gure erabakia

Produkzio-ihardueretan egiten da uraren eta energiaren gasturik handiena. Hala ere, etxetik gauza asko egin dezakezu egoera hori aldatzeko. Ingurugiroan horren eragin handia ez duten metodoak erabiltzera behartu ahal ditugu industri arloa eta nekazaritza. Izan ere, gure eskuetan dago haien produktuak erosi ditugun ala ez erabakitzea. Fosfatorik gabeko detergenteak, CFCrik gabeko aerosolak, ur eta energia gutxi kontsumitzen duten ikuzkailuak, nekazaritza ekologioa... horra hor, besteak beste, kontsumitzaileek zer egin dezaketen produkzio-prozesu ekologikoagoak sustatzeko.

Ekoetiketak ekologiar dagokionez kontsumo-produktuak fidagarriak direla ziurtatzeko asmatutako sistema dira. Baina, ekoetiketak berak berme nahikoa dirudien arren, salgai guztien etiketak irakurri behar ditugu haien ezaugarrien berri jakiteko.



Erosten dituzun produktuak iraunkorrak direla ziurtatu eta "bermeak" gorde. Hobe da tresna zaharra konpontzea berria erostea baino.



Produktu birziklatuak edo birziklakorrak erosi, hala nola paper edo beira birziklatuak. Paperezko eta kartoizko bildukinak paper edukiontzietan utzi behar dituzu, birzikla ditzaten.

Produktu toxiko eta arriskutsuak

Gure etxea produktu toxiko eta arriskutsuen biltegia, armetegi kimikoa. Bertan, besteak beste, honakoa aurki dezakegu: bernizak, pinturak, distirakariak, insektizidak, lurrinkariak, labe-garbikariak, hodi-libratzaileak... Hona hemen saihestu behar ditugun produktu etako batzuk:

- Azido klorhidrikoa, fluorhidrikoa, fosforikoa, nitrikoa eta sulfurikoa (disolbatzaileak)
- Amoniakoa
- Urdinkari optikoa (detergenteak)
- Bentzenoa (pinturetako eta koletako disolbatzailea)
- Kloroa
- Diklorometanoa edo metileno kloruroa (metal-garbikariak)
- Formola (lurrinkariak, detergenteak)
- Fosfatoak (detergenteak)
- Lindanoa (insektizidak)
- Merkurioa (pilak eta koloratzaileak)
- Naftalina
- Organokloratuak (pestizidak, orban-kentzaileak, desinfektatzaileak)
- Xilenoa (pinturak eta bernizak)

Erosketak

Gure aurrekontuaren erdia baino gehiago etxerako gauzak erosteko erabiltzen dugu: janaria, garbiketa-produktuak, denetarikoa tresnak... Erosketak egiteko orduan, oroz gain, kalitatea, salneurria edo dendaren ezaugarriak izaten ditugu kontuan. Baina ingurugiro-faltoreek ere badute garrantzia produktuaren kalitateari edo salneurriari dagokionez: elikagai naturalak, blidukin gutxiko produktuak, tamaina "familiarra", ehun naturalak... Ekintza xume batzuek dirua aurrezten eta ingurugiroa hobetzen lagundu ahal digute.



Egitekoak

Erosketak egitean, zentzuz jokatu: horra hor aholku nagusia. Ez diogu produktuaren salneurriari soilik erreparatu behar:

- Tamaina eta pisua alderatu behar ditugu. Baliteke errentagarriagoa izatea ontzi edo kopuru handiak erostea.
- Aintzat hartu produktuaren bildukina nolakoa den. Batzuetan, produktua garestitzeaz gain, zakarrontzia gehiago bete besterik ez du egiten.
- Plastikozko eta "kortxo zurizko" bildukin kaltegarriak dira ingurugiroarentzat. Ez hartu plastikozko poltsarik, oihalezko poltsa edo erosketagurditxoa erabili.
- Produktuen konposizioa aztertu. Naturalenak edo ingurugiroari kalte gutxi egiten diotela egiaztatuta dutenak aukeratu. Ez egin jaramonik publizitateari.



NOLA GASTATU GUTXIAGO ZURE PLANETA?

ZARAMA-POLTSA

Hondakinen arazoa

Orain dela ehun urteko familia baten Zaruma-poltsa eta gurea elkarrekin alderatzerik izando bagenu, beherala ohartuko ginatke oraingoa handiagoa dela eta, gainera, lehen ez zegoen produktu asko dituela (plastikoak, latak, pilak, tetabrikak...)

Zabortegetara joaten diren hondakinen herenak baino gehiago bildukinak dira. Bada, etxean bertan erabaki agokiak hartuz gero, hondakin horiek desager litezke. Erabiltzen ditugun produktuek gero eta iraunaldi laburragoa dute eta ohikoagoa da aldatzea konpontzea baino.



Hondakinen tratamendua

Hainbat bide erabiltzen dira hondakinak deuseztatze-ko, baina haitako batek ere ez du arazoa guztiz konpontzen, hondakindegia kontrolatuetan Zaruma lurrean uzten da besterik gabe, zuloetan sartu, geruza meheak osatuz hedatu eta, azkenik, lur-geruza batez estaltzen da.

Errausketan, berriz, Zaruma labe berezietan erretzen da, errauts eta zepa bihurtu eta hondakindegia kontrolatuetara eramaten da. Prozesu horretan sorteen diren gasak araztu egin behar dira; bestela, atmosferaza kopuru handitan esurtzen badira, kaltegarriak izan daitezke gizakien osasunarentzat.

Birziklatzea

Birziklatzea da udalerrietako hondakinen arazoa konpontzeko irtenbiderik ekologikoena. Egunero erabiltzen ditugun produktuen osagai asko behin baino gehiagotan rehábil daiteke. Beirazko botila berri bat egiteko, kasu, materialak berriak eta energia asko behar dira; baina erabili ondoren berreskuratutako beira baliatuko bagenu, askoz ere energia gutxiago gastatuko genuke.

Gauza bera gertatzen da paperarekin, plastikoarekin edo metalekin, hurbil ditugun material batzuk aipatzearen. Dagoeneko asmatua da etxeko hondakinak erabiliz nekazaritzarako ongarriak eta industrietarako energia lortzeko modua.

Egitekoak

- Etxeko hondakinei dagokienez eman daitekeen aholkurik onena honakoa da: erabil itzazu beira, papera, plastikoa, metal edo pilak biltzeko edukiontzia. Etxetik hurbil horrelakorik ez baduzu, behar beste jartzeko eskatu udalari.
- Zaruma-poltsaren tamaina txikitzen saiatu behar dugu. Horretarako, adibidez, latak eta tetabrikak ondo zapalduta sartu. Besterik, erosketak egitean, ez hartu plastikozko poltsarik eta uko egin bildukin handiegiak dituzten produktuei.
- Ez bota zakarrontzira ez pilarik, ez productu toxikorik edo arriskutsurik. Herri eta hiri askotan, leku bereziak daude produktu horiek jasotzeko. Ez badago, ingurugiroaz arduratzen diren erakunde ofizialetara deitu.
- Edari batzuen metalezko ontziak elkarrekin lotzen dituzten plastikozko uztai antzeko horiek oso arriskutsuak dira.



ASÍ AFECTA A LAS FAMILIAS LA SUBIDA DEL IVA

La subida del IVA va a costar a cada familia española entre 415 y 600 euros más, según estudios realizados. El problema es que muchos bienes básicos para las familias tienen el gravamen más alto, empezando por los pañales. Hacemos un repaso a los productos que van a encarecer la vida de las familias por la subida del IVA.

La subida del IVA anunciada por el Gobierno el 11 de julio de 2012 y que entrará en vigor el 1 de septiembre de este año supone una carga extra para las economías familiares: el **tipo general** sube del **18 al 21%** y el **reducido** del **8 al 10%**. Solo el **tipo superreducido**, reservado a productos considerados de primera necesidad, se queda en el 4%.

Según estudios realizados se ha calculado el impacto que tendrá esta subida en las familias: **el gasto anual crecerá una media de entre 350 y 600 euros anuales por familia**, tomando como referencia la Encuesta de Presupuestos Familiares del INE.

El Estado espera recaudar 7.000 millones euros más gracias a esta medida siempre que se mantenga el consumo, algo que está por verse porque al **encarecimiento de los precios** se unen las **congelaciones o reducciones salariales**, **otras subidas de impuestos** y unos elevados índices de **paro**.



¿En qué notarán las familias la subida del IVA?

Productos Básicos

Conservan un IVA **superreducido del 4%** pan, harina, cereales, **huevos, leche, quesos, frutas, verduras**, hortalizas, legumbres, tubérculos y cereales. También los **libros en papel**, periódicos y revistas; **prótesis e implantes** para personas con minusvalía y los servicios de teleasistencia y ayuda a domicilio.

Las **medicinas** conservan el IVA del 4%. Hay que recordar que ciertos **medicamentos** han quedado excluidos de la prestación farmacéutica en el Sistema Nacional de Salud. y determinados productos de farmacia (**vitaminas, suplementos** alimenticios, **gasas, suero fisiológico, tiritas** etc) subirán del 8 al 10% de IVA.

Alimentos y bebidas no alcohólicas

Carne, pescados, así como otros productos de consumo humano llevan un tipo reducido, así que pasan al **10%**. Por ejemplo, si compras **agua mineral para preparar el biberón** de tu bebé, la botella de agua que valía 2,15 euros ahora cuesta 5 céntimos más. El IVA de los **alimentos precocinados**, como pizzas, **congelados** etc. también sube del 8 al 10%. Lo mismo sucede con el precio de las **chuches** y **refrescos**.



Pañales e higiene

El movimiento a favor de gravar los pañales con un tipo reducido lleva años en marcha, pero nunca se ha conseguido que el Estado considere los **pañales de los bebés** bienes de primera necesidad, así que pasan a pagar un 21% de IVA, igual que las **toallitas limpiadoras, geles, champús, cremas hidratantes...** Las compresas, tampones y salvasilps sí consiguieron en su día convertirse en una excepción a la tributación de los productos de higiene, así que pagarán un 10% de IVA.

Recibos

Notaremos la subida del 18 al 21% del IVA en las **facturas de la luz, el teléfono y el gas.**

Ropa y calzado

Pasan a tener un IVA del 21%, así que la "cuesta de septiembre" que viven todas las familias con niños con la vuelta al cole se presenta más empinada que nunca. Eso sí, algunas marcas como Mango, Inditex o la firma de **mo-**



da infantil Gocco ya han anunciado que **mantendrán sus precios** para que la subida no afecte a sus compradores.

Lentillas y gafas graduadas

Cambian de grupo impositivo y **pasan de pagar un 8% de IVA al 21%**. Un dato a tener en cuenta si a tu hijo usa gafas y le toca pronto la revisión o si alguien en casa usa lentillas.

Peluquería y estética

Cortarte el pelo, hacerte una limpieza de cutis o depilarte saldrá más caro, ya que **peluquería y estética** pasan del tipo reducido del 8% a un 21%.



Automóviles

Los vehículos pasan del 18 al 21% de IVA. Esto implica que el precio de los **coches nuevos** se encarecerá unos **650 euros de media**, según la Asociación Española de Fabricantes de Automóviles (Anfac).

Tecnología y electrodomésticos

Ordenadores, cámaras de fotos, tablets, smartphones y todos los electrodomésticos suben tres puntos.

Vacaciones y tiempo libre

Hoteles, restaurantes, campings etc. pasan del 8 al 10% de IVA. El **cine, las discotecas, los musicales y el teatro** cambian de grupo, y cominzan a pagar un 21% de IVA.

ARGIAREN



ORDAINAGIRIA

Energiaren garrantzia

Gaur egun, behar beste erregai dago autoetarako eta behar adina elektrizitate etxeetarako, eta zaila da bestelako mundurik irudikatzea. Industriak, garraiabideek eta etxebizitzek energi iturrien premia dute. Iturri horiek, hala ere, beti ez dira garbi-garbiak izaten.

Herrialde industrializatuetan planeta osoko energiaren %70 kontsumitzen dugu. Autoek, industriek, etxebizitzek... den-denak petrolioaren, ikatzaren edo gas naturalaren premia dute. Hauek guztiak erregai fosilak dira. Bestelako energia-motak ere badaude, baina Europan kontsumitzen dugunaren %85 baino gehiago erregai fosiletatik dator. Beraz, goizago edo beranduago, agortu egingo dira.

Planetan ingurugiro-arazo Larica daude. Energia da arazo horietako askoren eragilea: hondakin erradioaktiboak, berotegi-efektua, petrolio-isurketek Itxaso eta kostaldeetan sortutako kutsadura... Dena dela, beste energi iturri batzuk ere badira, hala nola eguzkia, haizea edo itsasaldial. Garate gabe daude oraindik, baina egoera hobetzen lagunduko dute etorkizunean.

Euri azidoa

Industriek eta zentral termikoek atmosferaza isurtzen dituzten sulfuro aeta nitrogenoa ur-lurrinarekin eta oxigenoarekin nahasten direnean, azido batzuk agertzen dira (sulfurikoa eta nitricoa). Azido horiek oso urrunera bidaia dezakete haizeak bultzaturik, azkenean, lurrera erortzen dira euri-tantekin batera. Ibaiak eta urtegiak kutsatzen dituzte eta kalteak eragiten dizkiete eraikinei. Euri azidoa hurbil-hurbiletik ukitzen gaituen arazoa da: izan ere, Euskal Herriko eurien %30 baino gehiago azidoak dira.

Berotegi-efektua

Berotegi-efektua deitzen diogu karbono dioxidoak (CO₂) gure planetan eragiten duen ondorio nagusiari. Gas horrek, beste batzuekin batera (proporzio txikiagoan baina), berotegietako kristalen antzera jokatzen du atmosferan: eguzkiaren errainuei pastasen uzten die, baina irtetea eragozten dio beroari. Gas horren hazkundeak egungo eritmoari gusten badio eta, beraz, planetako tenperaturak goragotzen badu, poloak eta glaziareak urdu egingo dira. Itsa-



soaren maila metro 1 edo 2 goratuko da eta, horren ondorioz, uharte ugari eta itsasertzeko eremu zabalak urpean geratuko dira eta gure ibaiek ubidea aldatuko dute.

Etxeko kontsumoa

Etxean kontsumitzen dugun energiak hitz egiten dugunean, argia, hozkailua, sutegia eta horrelakoak izaten ditugu hizpide... eta, halaber, autoa, plastikoak, altzariak... Energia-kopururik handiena industri ihardueretan kontsumitzen da, alegia etxerako erosten ditugun gauza gehienak produzitzeko. Hurrena, garraibideek eta etxeko ihar-

duerek kontsumitzen dute enrgia-kopururik handiena. Horregatik, energia aurrezteko, ez da nahikoa argiak itzaltzea edo elektrizitatea modu egokian erabiltzea. Beste ekintza batzuk ere garantís handikoak dira, hala nola gai birziklatuak erabiltzea, papererako zein beirarako edukiontzia baliatzea, edo garraio publikoan bidaiatzea.

Egitekoak

- Etxeko temperatura gradu bat apaltzen baduzu, kontsumitutako energiaren %6 aurrez dezakezu.
- Beroaren parte handi bat leihoetatik eta ateetatik galtzen da. Erroetan isolatzaileak jarriz gero, dirua eta energia aurreztuko dituzu.
- Dutzan, ur beroa eta hotza nahasi beharrean, hobe duzu termostatoa gradu batzuk apaltzea. Gaitera, oso bero badago, Irak kalte egiten die hodie.
- Hozkailuaren errendimendua hobetzeko, honakoa egin dezakezu: sutegitik, labetik edo bestelako bero-iturrietatik urrun ipii, urtean behin gutxienez izotza kendu, eta termostatoaren temperatura doitu.
- Kontsumo úrico bonbilak erabili. Dirua eta energia aurreztuko dituzu epe luzean.
- Janaria lapikoan prestatzen baduzu edo kazolei estalkia ipintzen badiezu, denbora eta energia aurreztuko dituzu jakiak egostean.



EL RECIBO



DE LA LUZ

Importancia de la energía

Hoy en día, resulta difícil imaginar un mundo sin combustible para los coches o sin electricidad en las casas. La industria, el transporte o nuestros hogares, dependen de fuentes de energía, que no siempre son demasiados limpias.

En los países industrializados consumimos más del 70% de la energía de todo el planeta. Los coches, las industrias, los hogares, ..., dependen del petróleo, el carbón o el gas natural, los llamados combustibles fósiles. Aunque hay nuevas formas de energía, más del 85% de la que consumimos en Europa proviene de estos combustibles, que se van a agotar en más o menos tiempo.

Muchos de los graves problemas ambientales del planeta son producto de la energía: residuos radiactivos, efecto invernadero, contaminación de mares y costas por vertidos de petróleo... Sin embargo, hay fuentes de energía aun sin desarrollar como la procedente del sol, el viento o las mareas, que son una esperanza de futuro.

La lluvia ácida

Cuando en la atmósfera se combinan el azufre y el nitrógeno, procedente de industrias o centrales térmicas donde se produce la electricidad, con el vapor de agua y el oxígeno, se originan unos ácidos (sulfuro y nítrico) que pueden viajar grandes distancias hasta que son arrastradas por las gotas de lluvia, contaminando los ríos y los embalses y provocando daños a los edificios. Este problema de la lluvia ácida se ha convertido en un problema cercano, ya que más del 30% de las lluvias de Euskadi son ácidas.

El efecto invernadero

El efecto principal que produce el dióxido de carbono (CO₂) sobre nuestro planeta es lo que denominamos efecto invernadero. Este gas, junto a otros en menor proporción, actúan en la atmósfera como un cristal de invernadero dejando pasar los rayos de sol pero impidiendo la salida del calor. Si continúa su producción al ritmo actual y



la temperatura del planeta se incrementa, el deshielo de los polos y glaciares provocará el aumento del nivel del mar en 1 o 2 metros, inundando numerosas islas y zonas costeras y cambiando el curso de nuestros ríos.

El consumo en el hogar

Hablar del consumo de energía en el hogar es hablar de la luz, del frigorífico, de la cocina,..., pero también del coche, de los plásticos, de los muebles, etc. El mayor consumo de energía se genera en la actividad industrial: en la producción de la mayoría de los objetos que compramos para el hogar. El transporte y las actividades del hogar son los siguientes consumidores de energía. Por ello, para ahorrar energía no sólo basta con apagar las luces o usar la electricidad adecuadamente. Otras acciones como el uso de materiales reciclados, la utilización de contenedores para papel y vidrio o el uso del transporte público son también importantes.

Cosas para hacer

- Si disminuyes en un grado la temperatura de tu hogar puedes ahorrar el 6% de la energía consumida.
- Gran parte del calor se va por ventanas y puertas. Poner aislantes en los marcos puede ahorrarnos dinero y energía.
- Mejor que mezclar el agua caliente y fría en la ducha es bajar el termostato unos grados. Además el agua muy caliente afecta a las tuberías.
- Para mejorar el rendimiento del frigorífico podemos: Alejarlo de las fuentes de calor como la cocina o el horno, descongelarlo al menos una vez al año y ajustar la temperatura del termostato.
- Emplear bombillas de bajo consumo. Suponen un ahorro de energía y dinero a largo plazo.
- Cocinar con la olla o poner las tapas a las cacerolas, ahorran tiempo y energía en la cocción de los alimentos.



CÓMO AHORRAR ENERGÍA EN CASA

¿Tiene tu familia buenos hábitos energéticos? ¿Sabes cómo ahorrar en la factura del gas o la electricidad? Con estos consejos conseguirás un hogar con un consumo eficiente de energía y respetuoso con el medio ambiente.

El uso de energías no renovables, como carbón, petróleo, gas natural y uranio, representa en España más del 90% del consumo energético. Es por ello que las familias deben concienciarse y **realizar un consumo responsable de la energía** que garantice que los recursos no se agotarán en un futuro próximo.

Cómo ahorrar energía en el hogar

Agua caliente y calefacción

Si vas a instalar un sistema de producción de agua caliente y calefacción procura que sea **una caldera de condensación o de baja temperatura a gas natural**, es el sistema más eficiente que existe en el mercado. Son equipos en los que se puede regular la temperatura de salida del agua en función de la demanda energética. **Para aumentar la eficiencia de este sistema** puedes añadir un termo acumulador, así reducirás el desperdicio de agua y los continuos encendidos y apagados del sistema.

Electrodomésticos

Con independencia de adquirir equipos con etiquetado energético de clase A, A+ y A++, para conseguir una mayor eficiencia energética y, por consiguiente, un ahorro económico, sigue estas recomendaciones:

- Coloca el frigorífico o congelador en un lugar fresco y ventilado, alejado de posibles fuentes de calor.
- Limpia la parte trasera del frigorífico o congelador al menos una vez al año.



- Descongela periódicamente el frigorífico, pues la capa de hielo impide la refrigeración y aumenta el consumo de electricidad.
- No introduzcas alimentos calientes en el frigorífico.
- Abre la puerta del frigorífico y congelador lo menos posible.
- Procura poner la lavadora a carga completa, aprovechando al máximo su capacidad. Esta recomendación también es aplicable para el lavavajillas y la secadora.
- Lava siempre que puedas con agua fría o a baja temperatura.
- Seca en la medida de lo posible aprovechando el calor del sol.
- Limpia regularmente el filtro de tu lavadora para que funcione correctamente.
- No abras la puerta del horno cuando estés cocinando. Se perderá el 20% del calor acumulado.
- No es necesario precalentar el horno para cocciones superiores a una hora.
- Apaga al horno un poco antes de finalizar la preparación del plato. El calor acumulado será suficiente para acabar el proceso.
- Plancha grandes cantidades de ropa de una vez para no gastar energía en cada calentamiento de la plancha.
- No tengas encendido en espera el televisor.

Iluminación

La luz es **la necesidad energética más importante** de una vivienda, aunque solo represente la quinta parte del consumo eléctrico. No obstante, hay que adoptar unas pautas de comportamiento que minimicen el consumo:

- Aprovecha en la medida de lo posible la iluminación natural. No hay mejor ahorro energético que el consumo no producido.
- Analiza las necesidades lumínicas de cada habitación y adapta tu instalación a las mismas.
- Sustituye las bombillas incandescentes por lámparas de bajo consumo. Aunque su precio inicial sea mayor, a la larga supone un importante ahorro de aproximadamente un 80% de energía.
- Emplea colores claros en paredes y techos, en especial, en las habitaciones donde necesites más luz, para aprovechar mejor la luz natural.
- Varias bombillas en un solo aplique dan rendimientos más bajos, para la misma potencia, que una sola bombilla. Por ejemplo, seis bombillas de 25 vatios dan la misma luz que una de 100, pero consumen un 50% más.
- Limpia las lámparas y pantallas con frecuencia, ya que aumentará la luminosidad.



CÓMO AHORRAR EN CASA

La situación económica actual ha obligado a muchas familias a apretarse, aún más si cabe, el cinturón. Se imponen nuevas soluciones y algunas de las siguientes os pueden ser muy útiles.





Planificar y simplificar:

Es la fórmula maestra que adoptan la mayoría de los gestores empresariales y que recomiendan los expertos para dirigir de forma efectiva la economía de cualquier empresa. Y siempre, pero particularmente en los tiempos que corren, estas pautas pueden también ser muy útiles a la hora de sacar adelante una familia, llegar a fin de mes y, lo que es aún más difícil, conseguir ahorrar.

Consejos para ahorrar en casa

Comida

Los españoles tiramos a la basura el 20% de la comida, el mayor desperdicio se produce en frutas y verduras. Por tanto, **hay que comprar con cabeza**: ir siempre con una lista; adquirir solo lo que se necesita en la despensa; optar por los alimentos de temporada; cocinar y congelar una cantidad; sustituir la merienda a base de bollería por el clásico bocadillo de toda la vida, que además es mucho más sano...

Ropa

Desde hace ya un tiempo, **merece aún más la pena esperar a las rebajas** para comprar ropa de temporada. Los mercadillos y los *outlets* son otra opción de ahorro.

Transporte

Optar por el transporte público (en muchas comunidades autónomas hay importantes descuentos para familias numerosas y determinados colectivos). En coche, conducir de forma suave, evitando frenazos, puede suponer un ahorro en gasolina de más de 20%.

Ocio

Los cumpleaños infantiles se pueden celebrar con una merendola en casa. Si les damos a elegir, claro que preferirían las bolas, pero, en realidad, para ellos lo más importante es compartir la fiesta con sus amigos, y los papás podemos ser unos estupendos animadores. Las bibliotecas públicas, los centros culturales (que programan teatro o conciertos gratuitos) y los polideportivos son buenas opciones de ocio gratuitas.

Electricidad y calefacción

Apagar la televisión y el ordenador si no se van a usar; si se compra un aparato nuevo, **mejor con pantalla LED**, ya que consume un 25% menos que las LCD y hasta un 40% menos que las de plasma; tapar los recipientes al cocer en vitrocerámica (es con diferencia el electrodoméstico que más consume).

Agua

Duchas cortas (no baños); enjabonarse con el grifo cerrado; no usar el inodoro como papelera y no **poner el lavavajillas ni la lavadora hasta que no estén llenos**. Además, hay que arreglar todos los grifos y cisternas que goteen.

Material escolar

Antes de lanzarse a comprar, no está de más hacer un barrido por la casa: seguramente hay carpetas, gomas, lápices e incluso cuadernos en buen estado. Y lo mismo con los libros, conviene preguntar a los vecinos o a otros papás del colegio: seguro que nos pueden prestar alguno

APARATOS DE MAGNETOTERAPIA

Sentencia favorable al consumidor contra Cofidis Hispania

Se reclama al consumidor la cantidad de 2.124 €, se alega que entre las partes (Cofidis&Consumidor) existe una relación comercial, en concreto, la existencia de un préstamo derivado de un contrato de compraventa de un aparato de magnetoterapia, por lo que el consumidor debe asumir las obligaciones de pago.

Se rechaza la reclamación presentada, puesto que el consumidor en ningún momento solicitó de la entidad préstamo alguno. Y así mismo, se opone a dicha demanda puesto que sólo firmo un contrato con la entidad MENAMER, contrato que intentó anular al tratarse de una máquina inútil. Ante la negativa de la empresa de hacerse cargo del mismo, ése se encuentra en las oficinas de la empresa que anunció el producto, él cual sólo fue usado un mes sin obtener resultado alguno.

La demanda hacia el consumidor fue desestimada íntegramente al entender que el contrato de financiación es nulo al no reunir los requisitos legales.

En el contrato aportado por la empresa estaban cumplimentados todos los datos de las dos partes, no así en la copia que se entregó a la demandada, donde no sólo no estaba firmada por ésta sino que no incluía dato alguno de las dos partes ni sus direcciones.

Por tanto, el documento de revocación no puede ser aceptado como válido, ya que no se entregó la copia exigida, ya que dicho documento no reunía los datos necesarios.

En consecuencia, y confirmada la falta de validez del contrato de compraventa, así como la falta de entrega de la documentación sobre el derecho de desistimiento, y al no constar información suficiente sobre la existencia del préstamo objeto de la reclamación, así como las dudas sobre la validez del producto vendido, **según lo establecido en el artículo 112 del R.D. 1/2007, procederá a acordar la íntegra desestimación de la demanda, al declarar la nulidad de los contratos firmados por la demandada, ya que pese a ser el actor una entidad ajena al contrato, en éste caso concreto, se ha subrogado en la posición vendedora y por tanto deberá asumir las consecuencias del negocio declarado nulo, así como abonar las costas procesales.**

EUSKAL HERRIKO KONTSUMITZAILEEN BATASUNA-EHKB UNIÓN DE CONSUMIDORES DE EUSKADI-UCE

NORTZUK GARA?

Hiru probintzi elkartetanoinarritutako autonomi alorreko Federazio bat gara. Hiru elkarteok zerbitzuen prestatzaileak dira eta Euskal Herriko Elkarte Autonomoko hiru lurralde historikoetan kokaturik daude.

Erakundearen ezaugarriak:

- Izaera pribatu du.
- Botere publiko, ekonomiko eta sozialen aurrean da.
- irabazi-asmorik gabekoa.

HELBURUAK

- Hiritarren bizi kalitatea hobetzea, kontsumitzaile eta erabiltzaile moduan.
- Kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskaerak bildu eta bideratzea, hiritarren bizi kalitatea era aurrekoian hobetzeko borrokan.
- Kontsumitzaile eta erabiltzaileen banako eta taldeko interesak defenditu eta bultzatzea.
- Berauei argibideak eta informazioa ematea.
- Berauen ordezkari lanak egitea, bai ondare eta zerbitzuei, produktuei eta bai ekintza jakinei dagokienean.
- Berauen presentzia bultzatzea erakunde ofizial, autonomo, estatal eta europar guztietan.
- Elkartekideen ordezkaritza bereganatzea eta beharrezko ekintzak gauzatzeko edonolako prozedura administratibo eta zuzenbidezkoetan berorien defentsan.

ZERBITZUAK

Onuradunak

- Euskadian bizi diren bazkideak. Bazkidearen ezkontidea (edo, bestela, beroren etxean ezkontide gisa bizi den pertsona).
- Bazkidearen etxean bizi diren eta bi aurrekoen ondorengoak diren adingabekoak.

Prestazioak

Zure esku Kontsumo teknikari eta abokatu talde zabal bat jarri dugu. Berauek honako zerbitzu hauen prestazioak bermatzen dituzte:

- Nahi beste aldiz erabiltzea **zuzenbide informazioko eta kontsulta harrerako zerbitzua**.
- **Kontsumitzailearen aldeko zerbitzua**ren onuraduna izatea, beronen baitan ondokoa egonik: Kontsumoko Batzorde Arbitralaren aurrean eta bide estrajudizialez, erreklamazioez aholkatzea eta izapidea ematea, era berean, beharrezko erakundearen aurrean 900 eurorainoko salaketak eta kexak azaltzea.

¿QUIÉNES SOMOS?

Una Federación de ámbito Autonómico basada en tres Asociaciones provinciales que son las prestadoras de los servicios y siyudadas en cada uno de los tres Territorios históricos de la comunidad Autónoma del País Vasco.

Características de la Organización

- De carácter privado.
- Independiente ante los poderes públicos, económicos y sociales.
- Sin ánimo de lucro.

OBJETIVOS

- Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, como consumidores y usuarios.
- Recoger y servir de cauce de las reivindicaciones del conjunto de consumidores y usuarios en la lucha de una progresiva mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.
- Defender y promover los intereses y derechos individuales y colectivos de los consumidores y usuarios.
- Formar e informar a éstos.
- Su representación, bien con carácter general, bien en relación a los bienes y servicios, productos o actividades específicas.
- Promover su presencia en todos los organismos oficiales, autonómicos, estatales y europeos.
- Asumir la representación de sus asociados y ejecutar la correspondientes acciones en toda clase de procedimientos administrativos y judiciales en defensa de los mismos.

SERVICIOS

Beneficiarios:

- Socios residentes en Euskadi.
- Cónyuge del socio (o, en su caso, la persona que conviva en el domicilio de éste). Descendientes de ambos menores de edad que convivan en el domicilio del socio.

Prestaciones

Ponemos a su disposición un amplio equipo de técnicos de consumo y abogados que garantizan la prestación de los siguientes servicios:

- utilizar cuantas veces se desee el **servicio de información jurídica y atención de consultas**.
- Ser beneficiario del **Servicio de defensa del consumidor**, consistente en el asesoramiento y tramitación de declaraciones por vía extrajudicial y ante la Junta Arbitral de Consumo, así como la interposición de demandas judiciales hasta 900 euros.

BAZKIDEKO FITXA - FICHA DE SOCIO

IZENA EMATEAREN URTEKO Euskal herriko Kontsumitzaileen Batasunaren bazkide bezala 66 euro da. Argibide gehiago jaso nahi baduzu, formulario hau bete helbide hona bidali ezazu
La cuota anual de inscripción de socio de la Unión de Consumidores de Euskadi-UCE es de 66 euros. Si desea recibir más información, rellene este formulario y envíenoslo a la siguiente dirección:

José de Lejarreta, 49 bis – 01003 VITORIA-GASTEIZ

N.A.N./D.N.I.....Izena/Nombre.....
Abizenak/Apellidos.....
Helbidea/Dirección.....
Herria/Ciudad..... Telf./Tel.....
Kontuaren zenbakia/número de cuenta.....

Iz:Fdo



EUSKAL HERRIKO KONTZUMITZALEEN BATASUNA-EHKB UNION DE CONSUMIDORES DE EUSKADI-UCE



Araba

UCE Gasteiz
José Lejarreta, 49 bis
01033VITORIA-GASTEIZ
Tlfno.: 945 26 47 22 / Fax: 945 26 47 99
E-mail: uce@ucee.e.telefonica.net

Bizkaia

UCE Bizkaia
Hurtado de Amezaga, 27-11º Dpto, 5
48008 BILBAO
Tlfno. 94 421 55 59 / Fax: 94 421 52 51
E-mail: ucebizkaia@euskalnet.net

Gipuzkoa

UCE Gipuzkoa
Untzaga Plaza s/n
20600 EIBAR
Tlfno.: 943 20 19 87 / Fax: 943 20 87 62
E-mail: uce-eibar@ucg.e.telefonica.net

Idiaquez, nº 2 - 1º
20004 DONOSTIA
Tlfno.-Fax: 943 43 11 24
E-mail: uce-donostia@kontsumo.net