

FICHEROS DE MOROSOS

CÓMO SALIR



Qué son y cuándo pueden incluirte

Son ficheros que recogen **información sobre impagos**. Si estás en uno, pueden negarte un préstamo, una tarjeta de crédito o un cambio de compañía telefónica por considerarte insolvente. Para que una empresa pueda inscribirte debes tener una **deuda** desde hace **menos de 6 años** y deben haberte remitido un **requerimiento de pago**.

! No hay un importe mínimo para que te incluyan

Cómo saber si estás en uno

El fichero debe **notificarte tu inclusión** por carta en **30 días** desde que le comuniquen tus datos. Aunque no te lo notifiquen, tienes derecho a **saber si apareces** en un fichero (derecho de acceso) y a **solicitar que te borren** si no debes dinero (derecho de cancelación). Ejercer estos derechos es **GRATIS**. Recuerda que hay **varios ficheros de morosos**.

Estos son los ficheros más conocidos, puedes consultar si apareces en alguno de ellos:

✉ **ASNEF-EQUIFAX**
Fichero: ASNEF
Apdo. correos 10546 - 28080 Madrid

✉ **EQUIFAX IBÉRICA, S.L.**
Fichero: INCIDENCIAS JUDICIALES
Apdo. Correos 10546 - 28080 Madrid

✉ **EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A.**
Fichero: BADEXCUG
Apdo. Correos 1188 - 28108 Alcobendas

✉ **INFORMA D&B, S.A.**
Fichero: INCIDENCIAS JUDICIALES
Apdo. Correos 1189 - 28108 Alcobendas

Cómo salir

- » Si te han inscrito porque **debes una cantidad y la pagas**:
 - La empresa debe **comunicarle** el pago al responsable del fichero para que borre tu nombre. Si no lo hace, tú puedes **enviar un escrito** con el justificante de pago al fichero en el que apareces para que te elimine.
- » Si te han inscrito **por error** o por una **deuda controvertida** o si esta tiene **más de 6 años**:
 - Puedes ejercer tu derecho de **cancelación**. Envía un escrito al fichero responsable.

Recomendaciones

- ✓ Cuidado con las empresas que dicen tramitar bajas de **forma supuestamente gratuita**. El teléfono de contacto suele ser de **tarificación adicional** (902, 807, etc.).
- ✓ Envía toda la documentación al fichero a través de correo certificado, burofax u otro medio que permita **dejar constancia de su envío y recepción**.
- ✓ Si en **diez días** hábiles no recibes respuesta o esta no te satisface, **reclama** ante la Agencia Española de Protección de Datos: @ www.agpd.es ☎ 901 100 099 - 912 663 517