

Ofertas comerciales de banda ancha

ARABA

UCE-Gasteiz

José Lejarreta, 49 bis
01033 VITORIA-GASTEIZ
Teléfono: 945 26 47 22
Fax: 945 26 47 99
uce@ucee.e.telefonica.net

BIZKAIA

UCE-Bizkaia

Hurtado de Amezaga, 27-
11ºDpto,5
48008 BILBAO
Teléfono: 944 21 55 59
Fax: 944 21 52 51
ucebizkaia@euskalnet.net

GIPUZKOA

UCE-Gipuzkoa

Untzaga Plaza s/n
20600 EIBAR
Teléfono: 943 20 19 87
Fax: 943 20 87 62
lola@uceg.e.telefonica.net

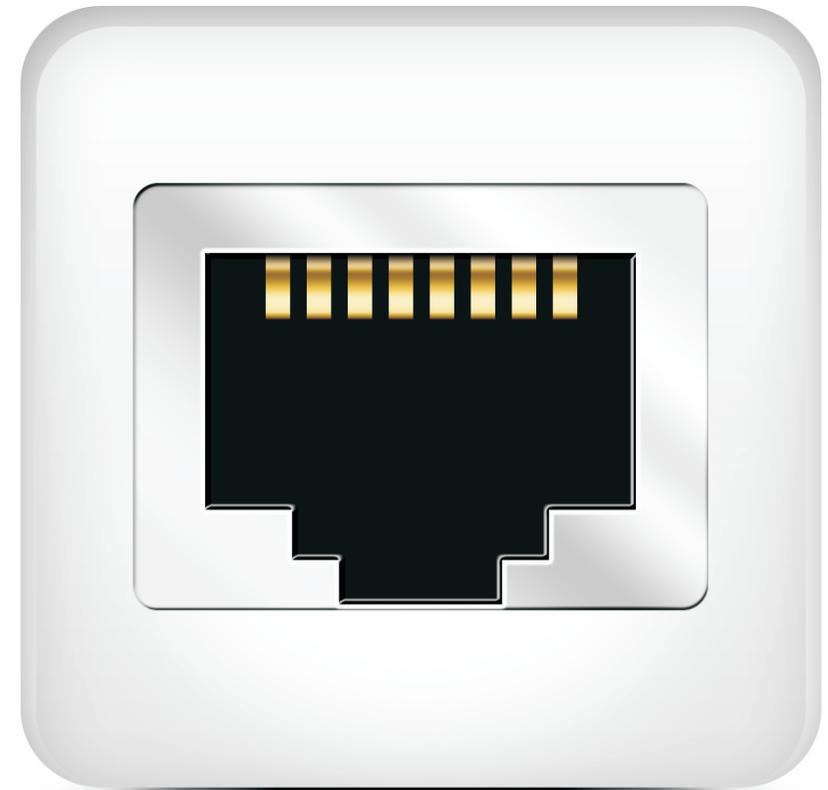
Idiaquez, nº2-1º
20004 DONOSTIA
Teléfono-fax: 943 43 11 24
uce-donostia@kontsumo.net



Departamento de Sanidad y Consumo



Osasun eta kontsumo Saila



Recomendaciones de contratación

>>>> Sobre el canal de contratación

No resulta recomendable hacer la contratación telefónica con alguno de los muchos comerciales que a diario asaltan nuestro domicilio con sus ofertas. Su trabajo es vender y pueden llegar a argumentar y a ofrecer cualquier cosa con tal de conseguir un nuevo contrato, por lo que no es un canal fiable ni vamos a tener acceso al condicionado completo del producto que estamos contratando, lo que es fundamental para hacer una buena elección. No obstante, si decide hacer la contratación telefónica, no la haga en un primer contacto. Pida las condiciones de la promoción por fax o e-mail y asegúrese de que el consentimiento grabado se presta sobre las condiciones expresamente expuestas y pactadas.



La contratación presencial e incluso la electrónica, a través de páginas web en las que tengamos acceso a una información completa sobre las características del servicio y su precio, son mucho más seguras y recomendables.

>>>> La velocidad de conexión

Hay que tener cuidado con dejarnos deslumbrar por las velocidades ofrecidas por algunos operadores (que actualmente van desde 1 mb hasta 100 mb), ya que habitualmente son calidades potenciales sujetas a muchos factores.

Es conveniente informarse previamente sobre la velocidad que puede alcanzarse en el domicilio para elegir en función de nuestras necesidades la mejor relación precio-prestaciones.

>>>> Compromiso de permanencia

Los compromisos de permanencia tienen que aparecer expresamente en el contrato firmado por el usuario y responder necesariamente a alguna prestación adicional del operador al usuario (router gratis, alta sin coste, tarifas reducidas, etc.). La penalización en caso de incumplimiento no se podrá aplicar linealmente, sino que deberá reducirse proporcionalmente al período de permanencia cumplido.

>>>> Precio: conceptos incluidos

El precio resulta un factor fundamental en un mercado que, siendo muy competitivo, aún sigue siendo caro en el contexto de los países de la Unión Europea. Para poder comparar de forma efectiva, resulta fundamental al contratar conocer el precio íntegro, impuestos incluidos. Siempre se debe tener en cuenta que el alquiler de línea también hay que pagarlo, sea al operador proveedor de los servicios o al que le preste el soporte de red. Dicho coste de línea puede verse incrementado si contempla también servicios de mantenimiento, identificación de llamada, contestador automático, etc.

También hay que tener en cuenta la tarifa real, una vez concluida la duración de la oferta, ya que es habitual que se ofrezcan cuotas promocionales reducidas durante un período determinado, a cuya conclusión se elevan notablemente.

Es muy importante tener en cuenta también las cuotas de alta, instalación, adquisición o alquiler de equipos routers o modems y guardar las ofertas de gratuidad de estos conceptos que nos puedan hacer para evitar sustos en la primera factura.



Es importante informarse de qué tipo de redes utiliza el operador y cuáles son las que darían servicio a nuestro domicilio, ya que no hay que dar por supuesto que algunas -como la fibra óptica- vayan a llegar a nuestro hogar. En función de un tipo u otro las velocidades varían considerablemente.

Es conveniente conocer previamente la velocidad que puede alcanzarse en el domicilio para elegir en función de nuestras necesidades.